
Artikel 1. Definities

- o Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Bonute, ook wel "Cliënt".
- o Cliënt: De natuurlijke persoon die de hulpverlening of diensten ontvangt.
- o Partijen: Opdrachtgever en Behandelaar tezamen
- o Behandelaar: Anna Bleijenberg- Bruggeman, die als professional geregistreerd staat als volgt
 - o BIG 19 066 45 31 04
 - o AGB Anna 04121271
 - o AGB Bonute 04096300
 - o KNGF 301059

En die haar diensten verleent bij

Bonute

Hugo de Grootstraat 5

5301 GS Zaltbommel

KvK: 84533943

www.bonute.nl

info@bonute.nl

- o Diensten: de diensten die worden uitgevoerd door Bonute bestaan uit:
 - o *Fysiotherapie: behandeling van lichamelijke klachten en blessures.*
 - o *Acceptance and Commitment Therapy (ACT): therapie gericht op het vergroten van psychologische flexibiliteit.*
 - o *Coaching: begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling en doelen.*
 - o *Training: groepsessies en workshops gericht op kennisoverdracht en vaardigheden.*
 - o *Familie- en organisatieopstellingen: systemische benaderingen om dynamieken binnen families en organisaties te verhelderen.*
 - o *Onderzoek: het uitvoeren en/of ondersteunen van onderzoek.*
 - o *Reiki: energetische behandelingen gericht op ontspanning en healing.*

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bonute.
2. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dat schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en/of andere bedingen van Cliënt en/of die van andere(n) uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend hoewel maximaal 21 dagen geldig, tenzij een andere termijn in het aanbod staat.
2. Aanvaardt Cliënt een aanbod niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod.
3. Een aanbod geldt niet automatisch ook voor nieuwe overeenkomsten, tenzij Partijen dit schriftelijk afspreken.
4. Bij aanvaarding van een aanbod mag Bonute het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat Cliënt hieraan enige rechten kan ontlenen.

Artikel 4. Prijzen

1. Bonute hanteert prijzen in euro's voor consumenten inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of reiskosten, tenzij anders is afgesproken of tenzij anders aangegeven.

2. Bonute hanteert prijzen in euro's voor zakelijke klanten exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of reiskosten, tenzij anders is afgesproken of tenzij anders aangegeven.
3. Bonute mag de prijzen van haar diensten op haar Website en in andere uitingen altijd wijzigen.
4. Bonute mag haar prijzen bij lopende contracten jaarlijks aanpassen. Bonute zal prijsaanpassingen meedelen aan Cliënt voorafgaand aan de ingang ervan.
5. Een Consument mag de overeenkomst met Bonute ongedaan maken tot 7 dagen na het bekend worden met de prijsverhoging, als de Consument het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 5. Betalingen en betalingstermijn

1. Betaling vindt plaats op de overeengekomen wijze.
2. Cliënt moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat, ongeacht of een behandeling voor een vergoeding in aanmerking komt.
3. De betalingstermijnen die Bonute hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien Cliënt het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, Cliënt automatisch in verzuim en in gebreke is.
4. Mochten Partijen een betalingsregeling zijn overeengekomen, dan komt de betalingsregeling per direct te vervallen bij het missen van een termijn. Het resterende bedrag wordt dan ineens opeisbaar.
5. Mocht Bonute invorderingsmaatregelen treffen tegen Cliënt bij verzuim, dan komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Cliënt, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de hoofdsom conform de Wet Incasso Kosten. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.
6. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst en informatieverstrekking door Cliënt

1. Bonute voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Bonute mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg, na een schriftelijk akkoord (of een opdrachtbevestiging) en betaling van een eventuele aanbetaling door Cliënt.
4. Cliënt zorgt dat Bonute op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Zorgt Cliënt er niet voor dat Bonute tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Cliënt.
5. Komt Cliënt te laat, dan kan Bonute niet garanderen dat de sessie nog (in zijn geheel) kan plaatsvinden.
6. Is een pakket afgenomen, dan dienen alle sessies voor het aangegeven einde van de overeenkomst te zijn afgenomen.
7. Cliënt maakt alle informatie (waaronder de klachten en het beoogd resultaat) die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig kenbaar.
8. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie.

Artikel 7. Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Partijen voor een dienst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

Artikel 8. Workshop

1. Het is mogelijk om deel te nemen aan een workshop.
2. Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.
3. Het hele bedrag zal voorafgaand aan de workshop betaald zijn, anders kan deelname worden geweigerd.

4. Na betaling kan de workshop niet meer kosteloos worden geannuleerd en zal derhalve geen restitutie van reeds betaalde gelden plaatsvinden.
5. De workshop mag wel eenmalig naar een andere datum worden verplaatst. Ook mag een indeplaatsstelling worden aangemeld, na goedkeuring van Bonute.
6. Bonute mag de workshop bij onvoldoende deelnemers verplaatsen en/of annuleren. Eventueel worden de reeds betaalde gelden terugbetaald als de deelnemer niet kan meedoen op de nieuw geplande datum.
7. Bonute behoudt zich het recht voor bepaalde deelnemers te weigeren, om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt bericht, zonder dat Bonute verplicht is een reden bekend te maken. De betalingsverplichting vervalt en de betaling (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestatie) wordt terugbetaald.
8. Bonute mag van locatie veranderen, mocht dit nodig blijken.
9. Bijzonderheden (zoals dieetwensen) dienen tijdig bij Bonute kenbaar gemaakt te worden en Bonute zal haar best doen om daar gehoor aan te geven.

Artikel 9. Annulering

A. Individuele sessie

1. Een individuele sessie (consument) kan schriftelijk worden geannuleerd onder de navolgende voorwaarden:
 - a. *Bij annulering tot 48 uur voor de afspraak worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.*
 - b. *Bij annulering vanaf 24 uur voor de afspraak worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht.*
 - c. *Bij no-show wordt 100% in rekening gebracht.*
2. Een individuele sessie kan worden verzet mits is voldaan aan de voorwaarde van tijdigheid, genoemd in dit artikel, daarna vervalt het recht op de sessie. In dat geval bestaat er geen restitutie van reeds betaalde gelden.
3. Bonute heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten. Mocht er geen nieuwe afspraak gemaakt kunnen worden, dan vervalt de betalingsverplichting van Cliënt althans worden betaalde gelden gerestitueerd.
4. Voor annulering en tussentijdse beëindiging van een zakelijke opdracht, de strippenkaart, en de workshop gelden de voorwaarden zoals bij de betreffende dienst aangegeven.

B. Zakelijke opdracht

1. Een lopende opdracht (zakelijke klant) kan schriftelijk worden geannuleerd onder de navolgende voorwaarden:
 - a. *bij annulering binnen 30 (dertig) dagen voor de startdatum wordt 15% van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht;*
 - b. *bij annulering binnen 20 (twintig) dagen voor de startdatum wordt 25 % van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht;*
 - c. *bij annulering binnen 10 (tien) dagen voor de startdatum wordt 35% van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht.*

Artikel 10. Einde overeenkomst

A. Consument

1. De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. *door het verstrijken van de duur waarvoor zij is aangegaan;*
 - b. *door tussentijdse opzegging door één der partijen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 weken;*
 - c. *door onverwijld opzegging wegens een dringende reden door één van de partijen, onder gelijktijdige mededeling van die reden aan de andere partij. Een dringende reden is aanwezig wanneer zich met betrekking tot een der partijen een situatie voordoet, waarin van de andere partij niet in redelijkheid kan worden verlangd dat Client de overeenkomst voortzet;*
 - d. *door overlijden of blijvende aanmerkelijke beroepsinvaliditeit van opdrachtnemer, met directe ingang.*

B. Zakelijke opdracht

1. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst (tussentijds) niet opzegbaar.
2. Is de overeenkomst aangegaan voor de duur langer dan 1 jaar, dan kan de overeenkomst door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 1 kalendermaand.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Bonute behoudt alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle adviezen, content, informatie, website, materiaal overhandigd tijdens de workshop, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, lesmateriaal, content etc..
2. De genoemde intellectuele eigendomsrechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Bonute worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of anders worden gebruikt dan afgesproken.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Partijen houden iedere informatie, in welke vorm dan ook, die van de andere Partij wordt ontvangen geheim. Dit geldt in elk geval voor gesprekken, persoons,- en bedrijfsgegevens.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie van de verstreckende Partij, waarvan de Ontvangende Partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, of waarvan de Partij kan verwachten dat verspreiding ervan de verstreckende Partij schade kan berokkenen.
3. Partijen nemen alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie uit lid 1 geheim wordt gehouden.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was voordat de ontvangende Partij deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de andere Partij of die door de Ontvangende Partij wordt openbaar gemaakt op grond van een wettelijke plicht
5. Bonute mag de door de uitvoering van haar werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuen.

Artikel 13. Klachten

1. Cliënt zal een verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen Cliënt redelijkerwijs mocht verwachten van de dienst, dan moet Cliënt Bonute daarvan op de hoogte te stellen binnen 7 dagen na het vaststellen van de tekortkoming. Een Consument zal Bonute uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
3. Cliënt geeft een zo gedetailleerd mogelijke en schriftelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bonute hierop gepast kan reageren.
4. Het is de verantwoording van Cliënt dat de klacht Bonute ook daadwerkelijk bereikt.
5. Als een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan Cliënt niet eisen dat Bonute andere werkzaamheden zal verrichten dan afgesproken.
6. Als Cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van Bonute dan geeft Cliënt dit zo snel mogelijk aan bij Bonute, Bonute zal dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
7. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan Cliënt zijnde 1) een fysiotherapie cliënt een klacht indienen bij de Geschillencommissie Fysiotherapie conform de klachtenregeling 2) zich wenden tot de rechter.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en schade

1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de geleverde werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg wordt nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan en zal Bonute voor eventuele fouten of onvolledigheden van haar werkzaamheden en/of diensten niet aansprakelijk zijn.
2. Bonute aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. De aanwezigheid van een gebrek geeft Cliënt geen recht tot opschorting of verrekening van de betalingsverplichting met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of diensten.
4. De totale aansprakelijkheid van Bonute wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag wat haar verzekeraar in een dergelijk geval uitkeert.
5. Mocht er geen verzekering zijn afgesloten of mocht de verzekeraar niets uitkeren, dan zal de totale schadevergoeding voor directe schade per jaar nooit meer bedragen dan een bedrag gelijk aan maximaal tweemaal de hoogte van de (maand)factuur of de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief btw).
6. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - *de redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt om de prestatie aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;*
 - *redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;*
 - *redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.*
7. Aansprakelijkheid van Bonute voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in dit artikel is uitgesloten.
8. Bonute is voorts niet aansprakelijk voor door Cliënt dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Cliënt of enige derde van door Bonute geleverde of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
9. Bonute is voorts niet aansprakelijk voor het niet behalen van een resultaat of van het idee dat klachten zijn verergerd.
10. Bonute is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
11. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het verstrekken van juiste informatie.
12. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Bonute geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bonute meldt.
14. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
15. Elk recht op vergoeding van schade vervalt in elk geval 12 (twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
16. Cliënt vrijwaart Bonute tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door haar geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15. Ontbinding

1. Bonute mag de overeenkomst met Cliënt ongedaan maken, als Cliënt verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer Bonute kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat Cliënt diens verplichtingen niet zal nakomen (niet meewerken, niet aanleveren, herhaaldelijk annuleren, etc.).

2. Bonute mag de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen, als Cliënt de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 16. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Bonute in de nakoming van enige verplichting jegens Cliënt niet aan Bonute kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Bonute onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bonute kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, (aangescherpte) overheidsmaatregelen, internetstoring, stroomstoring, computervirus, staking, slechte weersomstandigheid en werkonderbreking.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Bonute niet aan haar verplichtingen richting Cliënt kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Bonute niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Als de in de vorige zin bedoelde situatie 60 (zestig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Bonute is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Bonute als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 17. Naleving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van de overeengekomen opdracht.
2. De verwerking duurt niet langer of is niet uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht.
3. De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij Bonute op grond van de wet- of regelgeving verplicht is anders te handelen.
4. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier en kan een afschrift van het dossier aanvragen.
5. Dossiers worden 15 jaar bewaard na beëindiging van de behandeling, tenzij anders wettelijk vereist.
6. Hoe Bonute voor het overige omgaat met persoonsgegevens, is in te zien in haar privacybeleid.
7. Bonute verlangt van Cliënt dat Cliënt zich eveneens committeert aan de AVG.

Artikel 18. Wijziging overeenkomst en Algemene Voorwaarden

1. Als het voor de uitvoering nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen Partijen de overeenkomst aanpassen.
2. Bonute mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang mogen altijd worden doorgevoerd.
4. Grote wijzigingen zal Bonute zoveel mogelijk vooraf met Cliënt bespreken.
5. Een Consument mag bij een grote wijziging de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 19. Slotbepalingen

1. Cliënt kan geen rechten uit de overeenkomst aan anderen overdragen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Bonute.
2. Als één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zou zijn, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bonute bij het opstellen van de Algemene Voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen Partijen is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.
3. De kantonrechter van het woongebied van Cliënt is bevoegd om van het geschil kennis te nemen.